

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公)

討議年月日: 令和5年3月15日

公表: 令和5年3月15日

事業所名 放課後等デイサービスえん

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	11	0	密にならないように、部屋を最大限に活用している。	可能であれば、もう少し広い施設に引っ越したい。
	2	職員の配置数は適切である	11	0	シフト管理で適切になるように気を付けている。	可能であれば、もう少し人員を確保したい。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	10	1	トイレ・階段には、手すりを付けている。	大家さんと相談し、もう少しバリアフリーに出来るところを増やしたい。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	11	0	職員に参加するように声掛けしている。	出来るだけ、全員会議に参加するようにしていく。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	11	0		実施している、アンケートの結果を踏まえて改善していきたいです。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	10	1		公開している。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	11	0		つなげている。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	11	0	zoom研修等を活用している。	出来るかぎり職員に研修を受けてもらう。
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	11	0		作成している。
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	11	0		使用している。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	11	0	職員に活動の案を出してもらっている。	より良い支援ができるような活動にしていく。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	11	0	常に新しいアイデア・より良い活動を職員は考えてほしいと伝えている。	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	11	0	土・祝・長期休暇は、平日より個別の課題に取り組む時間を設けている。	課題をよりきめ細やかに設定していく。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	11	0		作成している。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	11	0	ミーティングで行っている。	

	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	11	0	グループライン等を活用している。	
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	11	0	提供記録にて記録している。	
	18	定期的モニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	11	0	判断している。	
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っている	11	0	偏らず、いろいろな事に取り組む機会を作る。	
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	11	0	全職員から、その子供の状況を聞き取りしてから会議に参加している	児童発達支援管理者が参加している。
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	11	0		行っている。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	8	3	医療ケア児を受け入れる際には、主治医と連携を図ります。	今現在は、医療ケア児は利用していない。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	9	2	努めている。	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	11	0		情報提供している。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	10	1		受けている。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	10	1	コロナ禍は、控えている。	児童館に遊びに行ったりしている。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	11	0		参加している。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	11	0	共通理解できるように努めている。	
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	11	0	行っている。	
保護	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	11	0	丁寧な説明を心がけている。	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	11	0		行っている。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	4	7		コロナ禍は、控えていたが、今後検討していく。

護者への説明責任等	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	11	0	真摯に対応している。	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	7	4		会報は、中止していた。しかし再開を検討している。
	35	個人情報に十分注意している	11	0	常に職員に気を付ける様に指導している。	
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	11	0		配慮している。
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	10	1		コロナ禍招待は出来ていない。
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	11	0		周知している。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	11	0		訓練を定期的に行っている。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	11	0		虐待防止研修を行っている。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	11	0		行っている。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	11	0		今現在食物アレルギーのあるご利用者さんはいません。
43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	11	0		作成・共有している。	

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表：令和5年3月31日

アンケート期間：令和4年4月1日～令和5年3月15日

事業所名：放課後等デイサービスえん

保護者等数(児童数)17名 回収数 15名 割合 88%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	2	0	1		密にならないように、部屋を最大限に活用している。しかし出来る事なら引越をしたい。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1	0	2		適切ではありませんが、もう少し人員を確保し、個々の専門性も研修にて向上させていきたい。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	1	1	6		大家さんと相談して、もう少しバリアフリーに出来る所を増やしたい。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	13	1	0	1		より計画書に満足していただけるように努力します。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	13	1	0	1		日々活動を改善していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	4	0	6	児童館に連れて行って下さったと聞いています。コロナ禍の他児との交流は不明です。	コロナ感染者の状況を注視して、以前より自粛する事が、多かったです。ニーズを踏まえ少しずつ再開していきます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	0	0	0		これからも丁寧な説明を心がけます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	0	0	0	・活動内容を家で話してくれないので、毎日の連絡ノートは、ありがたいです。	連絡ノート等を活用し、子供の状況を分かり易く伝えていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	2	0	1	・面談はないですが、「心配な事があれば、何でも言ってください」と言ってくださり大変心強いです。	面談の回数を増やし、保護者の方の不安を解消したいです。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	1	4	4		コロナ禍で自粛していましたが、これから検討したい。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	1	0	1	苦情はないです。(2件)	保護者の方々との関係を大切にし、問題点が、大きくなる前に解決したい。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	4	0	0		ライン・メール・連絡ノート等情報伝達をスムーズに行うように配慮していく。

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	4	0	3	アメブロやインスタグラム・ホームページ等で発信は行っているが、アピールが不足していたかと思います。	
	14	個人情報に十分注意しているか	14	0	0	1	職員に気を付ける様に注意を促している。	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	0	0	2	マニュアルを見直し、更新しもう一度周知していく。	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	1	0	6	行っているが、アピール不足でした。	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13	1	0	1	・嫌と言いつつ行くと楽しい。 ・利用日数は少ないですが、「俺にとって、えんさんは大事な場所なんだよなー」と言っています。	楽しみながら、出来る事を増やしていきたい。
	18	事業所の支援に満足しているか	15	0	0	0	たまに無理を言って申し訳ないです。 ・いつもありがとうございます。	もっと良い支援を模索していきます。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。