

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表：令和 6年 3月 31日

アンケート期間：令和 5年 4月 1日～令和 6年 3月 31日

事業所名 放課後等デイサービスえん

保護者等数（児童数）18名 回収数 12枚 割合 66%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	1	0	2		指定基準のスペースは確保できています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	5	1	0	6		配置基準の人員配置は満たしています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	1	0	6		玄関の外には手すりやスロープがありませんので、支援者が配慮して安全を確保しています。室内にはトイレや玄関・階段には手すりがついています。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	11	0	0	1		ニーズを支援者同士で客観的に話し合い分析し計画書に反映しています。
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	10	2	0	0		支援者同士で話し合い活動プログラムを組んでいます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	0	3	7	機会を望んでいるわけではありません。	感染症対策で自粛しています。今後も保護者の方々の意見を踏まえ考えていきます。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	1	1	0		皆さんに分かり易く伝えていく努力をしています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	2	0	0		直接お伝えする場にはしていませんが、連絡ノートや電話、メール等で伝えている時もあります。お子様の状況を保護者の方からも伝えやすいように面談の機会を増していきたいです。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	3	1	1		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	5	5	機会を望んでいるわけではありません。	感染症対策で自粛しています。今後も保護者の方々の意見を踏まえ考えていきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	0	0	3		苦情が有れば迅速に対応していきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	0	0	2		子供たちとは、直接お話しして本人の気持ちをお伺いしています。保護者の方とは、連絡ノートや電話、メール、LINE等も活用し意思の疎通や情報伝達を行っている。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	3	3	1	5	インスタがあることは知りませんでした。	インスタやアメブロを活用している。会報は未だ作成を中断しているが、再開出来る様に考えていきたいです。
14	個人情報に十分注意しているか	9	1	0	2		支援者同士で、個人情報の漏洩に気を付けるように話し合っています。	
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	2	0	1		契約時に説明をするようにしています。事業所内には、マニュアルを提示しています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	1	0	3		年2回は、開催しています。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	10	2	0	0		より楽しんでもらえるように工夫していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	11	0	0	1	土曜日をまた再開していただけるとありがたいです。	土曜日に常に働ける有資格者がなかなか採用に至っていない。人員がそろい次第再開したい。

※ i

放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上で留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の原登録支援管理責任者が作成する

※ ii

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の