

事業所における自己評価結果(公表)

討議年月日：令和 6年 3月 5日

公表：令和 6年 3月 31日

事業所名 _____ 放課後等デイサービスえん

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	9	0	指定基準スペースを確保し、利用定員も適切である。	
	2	職員の配置数は適切である	9	0	職員の配置基準は満たしている。	
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	8	1	玄関の外には手すりやスロープがありませんが、室内にはトイレや玄関・階段には手すりがついています。	玄関の外には手すりやスロープがありませんので、足がおぼつかないお子様や、悪天候時には、支援者が配慮して安全を確保していく。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	9	0	清潔を保つように気を付けています。	
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	9	0	出来る限り参加するように声掛けしている。	
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	9	0	保護者等向け評価表を配布し、ご意見をお伺いしている。	
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	9	0	話し合いをもとに自己評価を行い、ホームページにて公表している。	
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	6	3		第三者による評価を受けれるようにしていく
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	9	0	研修の機会を作るようにしている。	
適切な支援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	9	0	アセスメントをもとに計画書を作成している。	
	11	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	9	0	使用している。	
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	9	0	ガイドラインに沿った支援を行うように心がけている。	
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	9	0	支援計画に沿った支援を行うように支援者に伝えている。	
	14	活動プログラムの立案をチームで行っている	9	0	職員の意見を活動プログラムに反映するようにしている。	
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	9	0	固定化しないように意識している。	
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	9	0	支援者の意見をまとめ、計画を立てている。	
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	9	0	確認している。	

18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	9	0	共有している。	
19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	9	0	記録している。	

	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	9	0	行っている。	
関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	9	0	児童発達支援管理責任者と現場をよく把握している支援者が参加している。	
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	9	0	連携が必要な時には、積極的に連携を図る。	
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	6	3	連携が必要な時には、積極的に連携を図る。	
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	9	0	連携が必要な時には、積極的に連携を図る。	
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	7	2	連携が必要な時には、積極的に連携を図る。	
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	7	2	連携が必要な時には、積極的に連携を図る。	
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	8	1	連携が必要な時には、積極的に連携を図る。	
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	6	3	感染症対策で自粛しています。	保護者の方々の意見を踏まえ考えていきます。
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	9	0		出来る限り参加するようにしていきます。
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	9	0	送迎時や、電話、メール、連絡ノート等で状況を伝えあっています。	
31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	6	3	忙しい保護者の方が多いため、行うタイミングが難しいと感じている。	保護者の方々の意見を踏まえ考えていきます。	
保護者への説明責任	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	9	0	契約時に説明をするようにしています。事業所内には、運営規定を提示しています。	
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	9	0	ガイドラインに沿った支援を行うように心がけ、保護者の方には支援計画を説明し同意を得ています。	
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	9	0	相談を持ちかけられた保護者の方への相談には応じています。	相談の希望が無い方へも、定期的に悩みがないか、確認していきたい。
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	5	4	感染症対策で自粛しています。	保護者の方々の意見を踏まえ考えていきます。
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	9	0	適切に対応しています。	

仕 等	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	9	0	インスタやアメブロを活用している。 会報は未だ作成を中断しているが、再開出来る様に考えていきたいです。
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	9	0	支援者同士で、個人情報の漏洩に気を付けるように話し合っています。

	39	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	9	0	子供たちとは、直接お話しして本人の気持ちをお伺いしています。保護者の方とは、連絡ノートや電話、メール、LINE等も活用し意思の疎通や情報伝達を行っている。	
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	9	0	感染症対策で自粛しています。	保護者の方々の意見を踏まえ考えていきます。
非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	9	0	マニュアルを作成し、周知し、訓練を実地しています。	
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	9	0	避難訓練を年に2回は行っています。	
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	9	0	確認している。	
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	9	0	確認している。	
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	9	0	共有している。	
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	9	0	研修を行っている。	
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	9	0	説明をしている。	

○この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表：令和 6年 3月 31日

アンケート期間：令和 5年 4月 1日～令和 6年 3月 31日

事業所名 放課後等デイサービスえん

保護者等数（児童数）18名 回収数 12枚 割合 66%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	1	0	2		指定基準のスペースは確保できています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	5	1	0	6		配置基準の人員配置は満たしています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	1	0	6		玄関の外には手すりやスロープがありませんので、支援者が配慮して安全を確保しています。室内にはトイレや玄関・階段には手すりがついています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	11	0	0	1		ニーズを支援者同士で客観的に話し合い分析し計画書に反映しています。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	10	2	0	0		支援者同士で話し合い活動プログラムを組んでいます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	0	3	7	機会を望んでいるわけではありません。	感染症対策で自粛しています。今後も保護者の方々の意見を踏まえ考えていきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	1	1	0		皆さんに分かり易く伝えていく努力をしています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	2	0	0		直接お伝えする場が限られていますが、連絡ノートや電話、メール等で伝えている時もあります。お子様の状況を保護者の方からも伝えやすいように面談の機会を増していきたいです。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	3	1	1		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	5	5	機会を望んでいるわけではありません。	感染症対策で自粛しています。今後も保護者の方々の意見を踏まえ考えていきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	0	0	3		苦情が有れば迅速に対応していきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	0	0	2		子供たちとは、直接お話しして本人の気持ちをお伺いしています。保護者の方とは、連絡ノートや電話、メール、LINE等も活用し意思の疎通や情報伝達を行っている。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	3	3	1	5	インスタがあることは知りませんでした。	インスタやアメブロを活用している。会報は未だ作成を中断しているが、再開出来る様に考えていきたいです。
14 個人情報に十分注意しているか	9	1	0	2		支援者同士で、個人情報の漏洩に気を付けるように話し合っています。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	2	0	1		契約時に説明をするようにしています。事業所内には、マニュアルを提示しています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	1	0	3		年2回は、開催しています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	10	2	0	0		より楽しんでもらえるように工夫していきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	11	0	0	1	土曜日をまた再開していただけるとありがたいです。	土曜日に常に働ける有資格者がなかなか採用に至っていない。人員がそろい次第再開したい。

※ i

放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上で留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する

※ ii

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の