

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日 年月日				利用児童数 2026年3月1日 18名		回収数 10名	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	0	0	2		確保されているが、活動によってはもう少し広いスペースが欲しい。その為レンタルスタジオを借りる事もある。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	6	0	0	4		人員は確保しているが、送迎や個別対応しなれない子などがいる時は、もう少し人員が欲しい為、人員の募集は行っている。	
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7	1	0	2		事業所内は、子供にわかりやすく構造化された環境になっているが、もう少しバリアフリーに出来る様に大家さんに相談してみる。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9	0	0	1		毎日掃除と消毒を行い換気配慮している。	
適切な 支援の 提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8	2	0	0		・障がいの特性とその独自の特徴を支援者同士で共有しながら支援している。・もう少し研修に参加していく。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9	0	1	0	・予告なく変更している時がある。	天候・支援者の人員・安全の確保・その日の子供たちの状況などで、活動内容は変更する事があります。契約時や、見学時に活動の変更がある事はお伝えするようにしていますが、あらかじめ活動の変更がある事をお伝えしていく。	
	7	子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10	0	0	0		相談員の計画書をもとに、保護者・本人・支援者の意見を参考に作成している。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8	0	0	2		もう少し納得してもらえるように工夫していく。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8	1	0	1		計画に沿った支援が出来る様に職員間で共有している。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10	0	0	0		新年度に向け、プログラムを改良する事を検討していく。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	3	0	2	5		なかなか交流する機会をもてていない。理由は交流先に迷惑をかけないだけの人員が確保できないという為、事業所に地域の子を呼ぶには狭いし、デイの子が不安定になる可能性もありますし、個人情報漏れのトラブルも心配。	
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9	1	0	0		契約時に説明している事と、不明な点があればご連絡くださいと伝えている。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10	0	0	0		今後放課後等デイサービス計画を示しながら、支援の説明をしていきます。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1	2	4	3		今後もう少し、保護者の方が参加できる研修会をお伝えしていくようにします。	
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態について共通理解ができていますか。	10	0	0	0		少しでも支援のヒントになるように、お子さんの良いところも問題行動も伝えあうようにしていく。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6	1	2	1		事業所も保護者の方も忙しい中、どうやって時間を作っていくかを検討中です。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8	1	0	1		どの子に対しても平等に共感的に支援を行っています。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	1	4	4		事業所の休日にしかイベントはできないが、休日に動ける支援者が今はいません。又以前保護者会は要らないとの声もいただいた事もあるので、現在おこなっていませんが、単発的にできないか検討していきます。	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知、説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7	2	0	1	・迅速ではない。	保護者の方からの要望に関しては、よく考えてから回答しないといけない為、お時間を頂戴しております。例えば、不定期利用の要望などは、支援者のシフトが確定目次定期利用の方の予約表が揃っていないと利用できるかお伝えする事に時間がかかってしまいます。相談したいとの要望には迅速に時間を作って対応しています。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10	0	0	0		連絡のノートや、電話・メールなどを活用して情報共有している。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	7	2	0	1		インスタグラムなどを活用しているが、更新がなかなかできていない。新年度からあらためて定期的に更新していく。	
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8	1	0	1		十分に気を付けている。支援者全員に気を付ける様に声掛けしている。		
非常時 等の 対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知、説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	1	0	2		訓練は行っているが、お伝えできていなかった。今後分かり易くお伝えしていく。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6	1	0	3		訓練は行っているが、お伝えできていなかった。今後分かり易くお伝えしていく。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8	2	0	0		契約時にお伝えしている。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10	0	0	0		怪我等事故は、真っ先に保護者に連絡している。	

満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	10	0	0	0	不安になるような支援はしていないと思うが、様子がおかしい子には声掛けしたり、保護者の方に様子がおかしい事をお伝えしている。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	9	1	0	0	・毎週楽しみにしています。 さわがしいくらい元気に過ごしています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	9	1	0	0	・いつもご丁寧に対応していただきありがとうございます。・いろいろ相談させていただきありがとうございます。・良くない行動があった時の報告はされるが、次回からの事業所の対抗策などの話はされない。 良くない行動を事業所で行っている事を理解していただき、その後保護者の方の協力を仰ぐ事もあります。また対応策は伝えてなくても、事業所の支援者内ではちゃんと対応策を話し合っています。今後は言葉たらずにならないように気を付けたいです。